

CLÍNICA
DR. CALATAYUD

5ª JORNADA DE
GESTIÓN, ATENCIÓN
AL PACIENTE Y
CREACIÓN DE
EQUIPO

ALGUNAS CLAVES PARA TRIUNFAR EN LA CLÍNICA DENTAL



MADRID 2009

OBJETIVOS:

*Mejorar las competencias del equipo
en algunas de las áreas de trabajo
más importantes:*

***Imagen, Comunicación y
Organización.***

Ponentes:

Dª Margarita de la Torre

Auxiliar de clínica (1989). Formación en Gestión Clínica, Marketing Dental y Comunicación. Responsable de Proyectos Solidarios y Marketing en la Clínica Dr. Calatayud.



Dr. Ignacio Calatayud

Odontólogo U.C.M. (1992). Master Cirugía Bucal U.C.M. Miembro numerario SECIB. ITI Member. Miembro asociado Asociación Española de Dirección y Desarrollo de Personas (AEDIPE).



***“En la carrera por la calidad, no
hay línea de meta”***

Kearns

PROGRAMA:

9.00 - 10.30 h.: IMAGEN Y CALIDAD

1.- Imagen en la clínica dental:

¿Por qué es tan importante hablar de Imagen?

Recursos humanos y materiales.

Imágenes que queremos cambiar.

Imagen ideal.

2.- Calidad:

Evaluación de los servicios.

¿Cómo conseguirla?

Calidad y tratamiento.

10.30 - 11.00 h.: COMUNICACIÓN

El nuevo paciente.

El arte de la comunicación.

¿Sabemos transmitir confianza?

11.00 - 11.30 h.: COFFEE-BREAK



11.30 - 12.30 h.: ORGANIZACIÓN / LA AGENDA

- La importancia de la Agenda.

- Objetivos Básicos.

- Normas de Citación.

- Tiempos productivos.

- Errores en la Agenda.

- Gestión de Urgencias.

- Agenda electrónica .



12.30 - 13.30 h.: LA CLÍNICA DIGITAL

- Cómo hacer la transición digital.

13.30 - 14.30 h.: CÓMO CREAR EQUIPO

- Claves para funcionar como un equipo.

- Crear equipo... Reglas para Doctores/as

- Crear equipo... Reglas para Enfermeras

INFORMACION GENERAL Y RESERVA DE PLAZA:

Fecha: Sábado, 26 de Septiembre de 2009.

Horario : 9.00-14.30 horas.

Lugar: Clínica Dr. Calatayud

Galileo 5. 28015 Madrid

Contacto e inscripciones:

Srta. Nuria Hernández

Tel: (+34) 915934476

Fax: (+34) 914445259

info@clinicadrcalatayud.com

Coffee-break incluido.

Se entregará diploma de asistencia.

Precio :

75 Euros.